

SPECIFIEKE VOORWAARDEN ONLINE ADVIESVERLENING

Wanneer een cliënt Blienberg Advocaten contacteert voor online advies zal volgende procedure worden gevolgd:

Aan de online cliënt wordt gevraagd samen met de vraag ook steeds hun volledige naam en e-mail adres en eventueel (indien van toepassing) het BTW nummer mee te delen.

Deze gegevens worden gebruikt om automatisch een account op de website van ASK2LEGAL aan te maken zodat wij u optimaal en in alle discretie kunnen verder helpen.

Uw gegevens worden discreet doch voor u transparante wijze opgeslagen. Ze worden aan niemand meegedeeld. Als cliënt heeft u steeds het recht om de gegevens die worden opgeslagen na te kijken, te wijzigen of te vragen dat ze worden verwijderd.

Deze gegevens evenals de inhoud van uw persoonlijke vragen behoren tot het beroepsgeheim van de advocaat.

Wij geven u binnen de **24 uur** een antwoord op uw dagdagelijkse juridische vragen en problemen. Wij werken alle werkdagen inclusief zaterdag **tussen 8u en 20u**. Mocht de termijn van 24 uur vervallen na 20u van een werkdag of op een zondag en u heeft nog geen antwoord van ons ontvangen, kan u het eerste uur van de eerstvolgende werkdag uw antwoord verwachten.

Aangezien wij graag onze kennis delen, zullen geen betaling vragen indien het antwoord op uw vraag geen bijzondere aandacht en/of studie vraagt van uw specifieke dossier of situatie.

Indien wij van mening zijn dat uw vraag bijzondere studie vraagt van uw specifieke situatie zullen wij zo snel mogelijk nadat wij uw vraag hebben ontvangen melden dat wij, vooraleer wij u kunnen antwoorden vragen om **100 Euro exclusief BTW** over te maken op onze bankrekening. De betalingslink wordt u bezorgd. Het is mogelijk dat wij u vragen bijkomende informatie door te zenden.

Eens we een betaling hebben ontvangen, krijgt u binnen de 24 uur het antwoord op uw vraag. Mocht u het gevoel hebben dat ons antwoord u niet voldoende duidelijk is of u nog steeds geen zekerheid heeft omtrent het juridisch probleem waar u mee worstelt, is er in de betaling van 100 Euro, 1 consultatie begrepen bij ons op kantoor. U kan contact opnemen met ons secretariaat om een afspraak te maken.

Een advies verleend via ASK2LEGAL is steeds gebaseerd op de feiten en de gegevens die door de cliënt worden aangeleverd en onder voorbehoud van de correctheid en de volledigheid van de door de cliënt verstrekte informatie. Blienberg advocaten kan dus niet aansprakelijk gesteld mocht blijken dat het advies niet volledig of onjuist is omdat aan de behandelende advocaat niet alle informatie werd verstrekt.

Indien wij van mening zijn dat uw vraag of het juridisch probleem dat u ons voorlegt, te ingewikkeld is zodat wij onmogelijk online een correct en volledig advies kunnen verstrekken, zullen wij u hierover ook contacteren. U zal van ons een eerste gratis reactie krijgen en we zullen

u uitnodigen voor een gesprek op ons kantoor voor een diepere analyse en bespreking van uw vraag of probleem.

Tenzij de specifieke voorwaarden van de online adviesverlening afwijken van de algemene voorwaarden van Bienberg advocaten, zijn ook deze laatste van toepassing op de online dienstverlening.